

Médiation numérique : Passé, présent et futur

*Emmanuel Mayoud
Nicolas Geiger
Sarah Rietsch*

NEC Alpin

11 septembre 2025

Boule de neige

Nicolas Geiger

Boule de neige

Question : Si vos actions de médiation numérique venaient à disparaître, que manquerait-il à la société ?

- .. Écrivez deux réponses personnelles à cette question, sur deux post-it
- .. Partagez ces réponses avec une autre personne, ne gardez que deux post-it
- .. Trouvez un autre groupe de deux personnes, et mettez en commun vos idées sur 2 post-it également
- .. Restitution en plénière



Boule de neige

Question : Si vos actions de médiation numérique venaient à disparaître, que manquerait-il à la société ?

Réponses des présents

- Émancipation conviviale
- Solidarité
- Inclusion
- Manque d'information et de sensibilisation qui vont poser des problèmes d'accès aux droits pour certains
- Lien social
- Cartes grises
- Démocratisation de l'accès au numérique et l'éducation populaire
- Il manquerait des informations, notamment pour éviter les manipulations des GAFAM. Gardons l'esprit critique.
- Argent : à cause des coûts cachés pour la société
- Des lieux / gens référents de soutien et de connaissances
- Du lien social
- Un lien social entre les individus et le numérique
- La liaison entre culture et numérique
- De la mise en réseau des acteurs de la médiation numérique

Boule de neige

Question : Si vos actions de médiation numérique venaient à disparaître, que manquerait-il à la société ?

Réponses des présents

- Une vigie face à l'industrie du numérique.
- Une profession à caractère social affirmée, pour garantir une égalité d'accès aux services publics.
- Moins de "Whouaaahouu on peut vraiment faire tout ça ?!"
- Moins de lieux de vie et de partage
- Un service essentiel pour une société inclusive et égalitaire
- Des espaces de vies et de partages pour apprendre, s'émanciper et faire société
- Lien social et humanisation du numérique
- Les familles seraient mises en difficulté : accès aux droits, apprentissage du numérique
- Une prise de distance vis à vis de l'usage des outils numériques
- Solutions pour accéder à ses droits et réduire les fractures sociales
- Lien pour l'accès à une information sécurisée et au nouveau outils pédagogique numéro à tout âge
- Un lieu d'entraide pour les personnes éloignées ou exclues des évolutions du numérique.
- L'accessibilité universelle au numérique
- Le lien entre le numérique et les usagers

Médiation numérique :

Passé, présent

*Emmanuel Mayoud
Sarah Rietsch*

Médiation numérique :

Et futur !

Nous

Atelier collaboratif



Dans un contexte très instable et incertain, il nous semble nécessaire de se poser la question de comment peut-on, **ensemble, assurer la pérennité de la médiation numérique.**

Au-delà de nos actions concrètes sur le terrain, **comment préserver collectivement cette médiation numérique** dans les mois et les années à venir ?

Quels liens à inventer entre nous ?
Avec qui on s'associe ?

Atelier collaboratif



Les présents se sont répartis en groupes avec pour objectif de réfléchir à ces questions et d'en proposer une synthèse des idées principales à tout le monde.

“Place du marché”

Restitutions des différents groupes

Chaque groupe a proposé une **restitution de ses réflexions** sous forme de notes.

Chacun pouvait déambuler et discuter sur ces réflexions.

Retrouvez les cinq synthèses dans les diapositives suivantes.

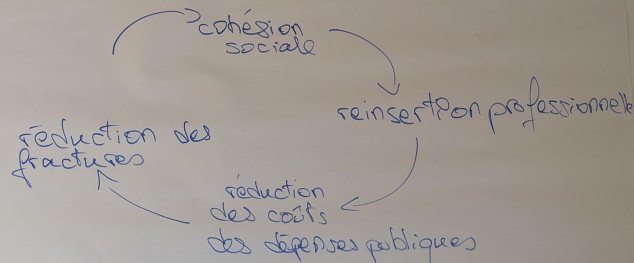


“Place du marché”

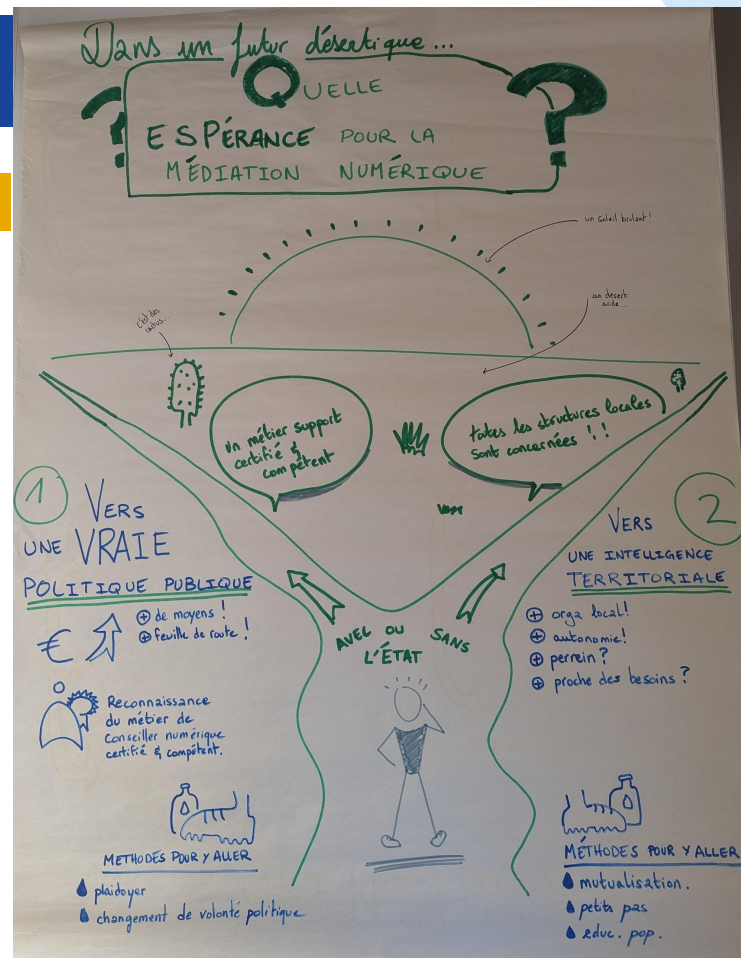
Restitutions des différents groupes

Diversifier les actions
Diversifier les publics

Communiquer auprès des institutionnels pour faire connaître les besoins des usagers et donc, la médiation numérique comme solution : cercle vertueux :

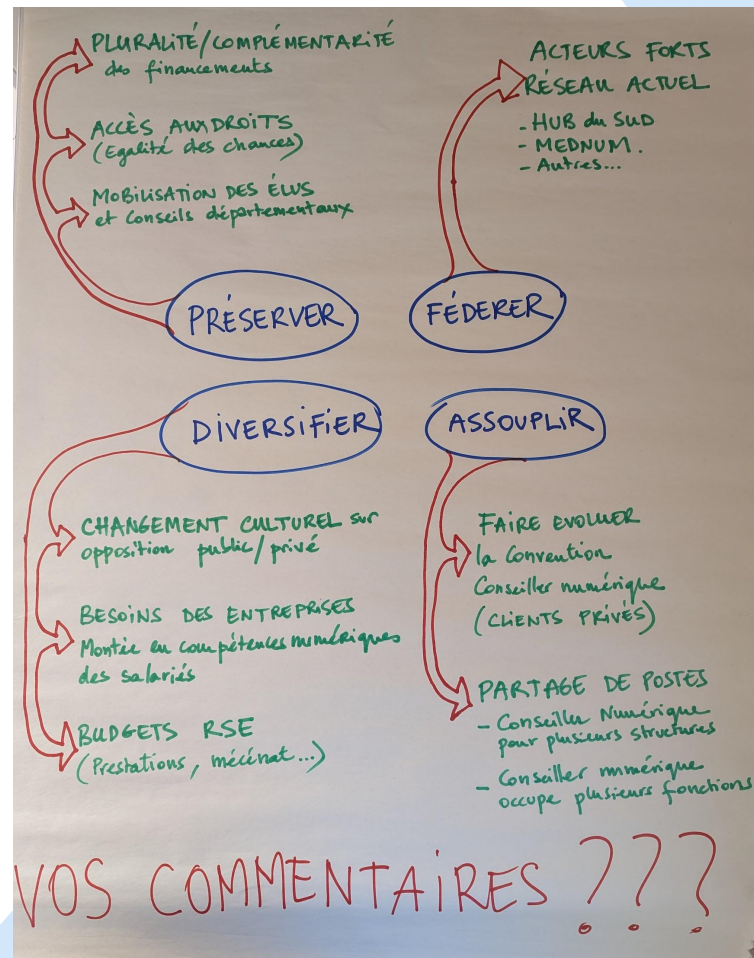
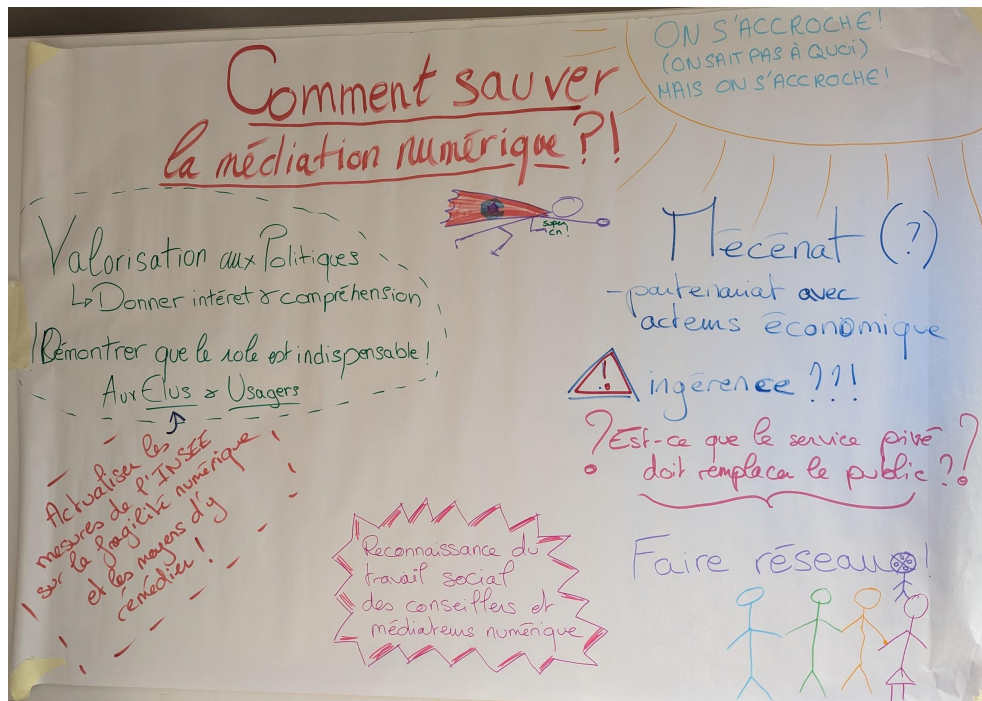


Médiation numérique comme MOYEN et non une finalité



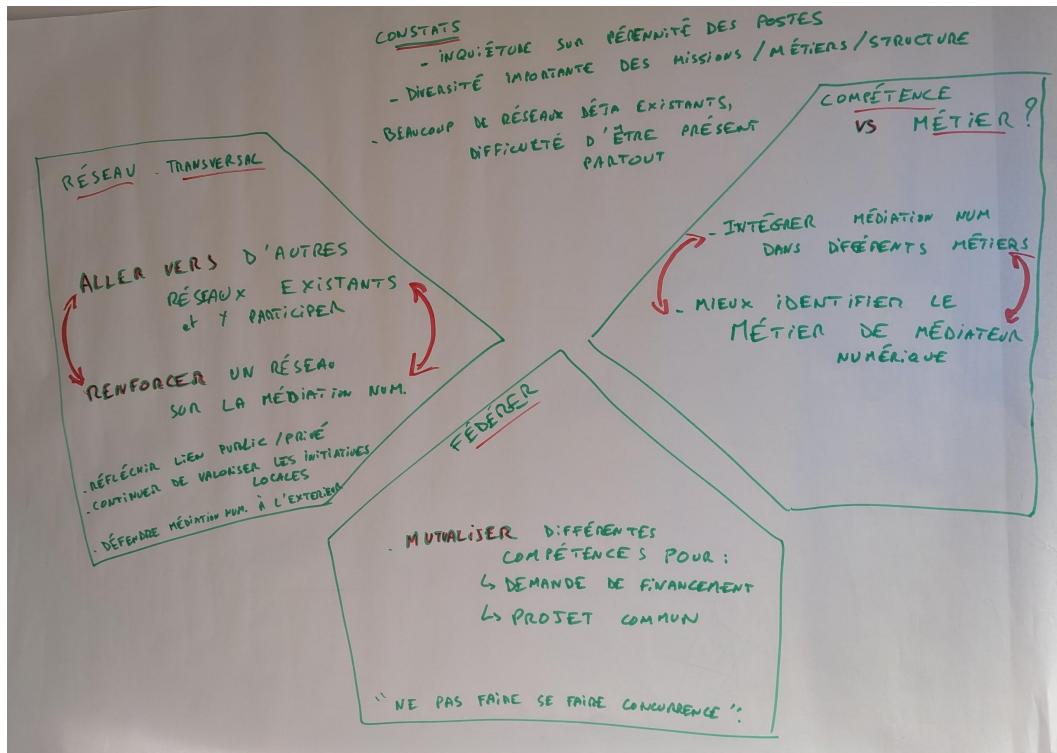
“Place du marché”

Restitutions des différents groupes



“Place du marché”

Restitutions des différents groupes



Atelier collaboratif



rejoignez les

Envie d'aller plus loin ?

Les **invitations aux groupes de travail** pour faire suite à cette journée et ces réflexions sont prêtes !

Rendez-vous le 16 octobre 2025

De 10h à midi pour préparer la suite tous ensemble !

.. [Lien de connexion](#) ..

Un IMMENSE merci

*pour votre présence, votre participation, vos idées, votre entrain,
votre soutien, votre travail...*

Restons en contact.

2 serveurs discord pour rester en contact,
échanger facilement

Serveur Alpin [04 - 05]

.. [Rejoignez-nous](#) ..

Serveur Régional [PACA]

.. [Rejoignez-nous](#) ..

Restons en contact.

Des newsletters du hub pour rester informé
et **partager vos actualités**

**Pour le département des
Alpes-de-Haute-Provence**

.. [Inscrivez-vous](#) ..

Régionale [PACA]

.. [Inscrivez-vous](#) ..